

## TES-AMM JAPAN 会員限定 e-Pad レンタル約款

本会員限定 **e-Pad** レンタル約款は、お客様（以下、「顧客」という。）とTES-AMM JAPAN株式会社（以下、「TES-AMM」という。）との間で締結する、TES-AMMが所有する情報通信機器及び付属品（以下、「本件機器」という。）についての賃貸借契約（以下、「本契約」という。）に関し、契約条件を定めたものである。別段の契約書類または取り決めによる特約がない場合は、以下の条文の規定を適用し、本件機器を顧客が利用する際には、本レンタル約款の条項を顧客が了承したものとする。

### 第1条（目的）

TES-AMMは、顧客に対し本件機器を貸し渡すものとし、顧客はこれを借り受けるものとする。

### 第2条（本件機器）

本件機器の明細は、お申し込み時に送信されるお申し込み完了兼商品明細メール（以下、「お申し込み完了兼商品明細メール」という。）に記載のとおりとする。

### 第3条（所有権）

本件機器の所有権は、TES-AMMに帰属する。

### 第4条（引き渡し及び受け入れ検査）

1. TES-AMMは、お申し込み完了兼商品明細メールに記載の納品日において、本件機器を顧客に対して引き渡し、顧客はこれを借り受ける。
2. 前項の引き渡しに要する費用は、TES-AMMが負担する。
3. 顧客は、お申し込み完了兼商品明細メールに記載の機器内容と借り受けた本件機器の間で機種・数量に関し差異があった場合は、納品日より2日以内にTES-AMMに連絡し対応を協議するものとする。また、TES-AMMは顧客に対し、納品日において本件機器が正常な性能を備えていることのみを担保し、本件機器の商品性または顧客の使用目的への適合性については担保しないものとする。

### 第5条（レンタル料及び費用）

1. 本件機器の月額レンタル料は、月額10,000円（税込）とする。
2. 顧客は、TES-AMMに対し、前項の月額レンタル料を支払う。

### 第6条（お支払い）

1. 顧客は、月額レンタル料金について、お申し込み日から15日後を支払日及び更新日とし、当月分の月額レンタル料金をクレジットカード決済にて支払うものとする。顧客は最終的に決済された時点で継続課金契約が成立し、毎月初回の決済金額と同額がクレジットカード利用時の指定口座から引き落とされることに同意する。
2. 理由の如何を問わず、TES-AMMは、受領した代金その他の費用を返還しないものとする。

### 第7条（ユーザーID およびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、決済マイページのユーザーID およびパスワードを管理するものとする。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡もしくは貸与し、または第三者と共用してはならない。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなす。
3. ユーザーID およびパスワードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとする。

#### 第8条（遅延損害金）

顧客は、月額レンタル料金やその他本契約に基づく金銭の支払いを怠ったとき、支払い期日の翌日からその完済に至るまで、支払うべき金額に年14.6%（1年に満たない端数期間については、1年を365日として日割り計算による）を乗じた遅延損害金を支払う。

#### 第9条（レンタル期間）

レンタル期間は本レンタルサービスお申込日 15 日後を毎月の更新日とし、1 回目の更新日より 2 年間とする。但し、第4条3項の協議に基づき、本件機器の全部或いは一部を顧客がT E S－A M Mに返還した場合は、返還された全部或いは一部の機器のレンタル開始日は順延され、協議の結果に委ねられる。

#### 第10条（本件機器の性能保証）

1. T E S－A M Mは、顧客に対して、引き渡し時において本件機器が正常な性能を備えていることを保証する。レンタル期間中、顧客の責によらない通常使用により性能の欠陥が生じ、本件機器が正常に作動しない場合は、動産保険を使用しT E S－A M Mの責により迅速に修理へ出す。この場合の本件機器の運搬に係る費用もT E S－A M Mが負担する。なお、動産保険の適用は本契約期間中につき1回限りとする。
2. 前項の本件機器の修理に過大の費用または時間を要する場合、顧客及びT E S－A M Mは対応を協議するものとする。
3. 前2項の場合、T E S－A M Mは、本件機器の修理または交換或いは協議に基づく本契約の全部或いは一部の解除を除き、その責任（例えば、本件機器内に残された顧客の情報・データ等のリカバリー責任等）を負わない。

#### 第11条（本件機器の管理）

1. 顧客は、T E S－A M Mから賃借した本件機器を善良なる管理者の注意をもって使用、管理するとともに、この使用、管理に要する消耗品、費用を負担する。
2. 顧客は、本件機器をその本来の使用目的以外の用に供しないものとする。
3. 顧客は、本件機器について、事前にT E S－A M Mの書面による許可なく第三者に譲渡、賃貸もしくは担保に供してはならない。
4. 顧客は、レンタル期間中、本件機器に表示された所有者の表示や標識を維持しなければならない。
5. 第三者が本件機器について権利を主張し、保全処分または強制執行等によりT E S－A M Mの所有権を侵害するおそれがある場合、顧客は、本レンタル約款等を提示し、本件機器がT E S－A M Mの所有であることを主張かつ証明して、その侵害防止に努めるとともに、直ちにその事情をT E S－A M Mに通知する。

## 第12条（本件機器の損害賠償）

1. 本件機器が、天災地変、その他、顧客及びT E S－A M Mのいずれの責にも帰することの出来ない事由により、滅失または使用不能になった場合、本契約は消滅する。
2. 本件機器が、使用方法、取り扱いの不備など、顧客の責に帰する原因により毀損した場合、顧客は直ちにその事情をT E S－A M Mに通知する。顧客は通知した日より15日以内に故障機を発送し、T E S－A M Mに対し事務手数料として3,000円(税込)を支払う。
3. T E S－A M Mは顧客より故障の通知を受けた日より15日以内に交換機を発送する。発送の際に係る費用はT E S－A M Mが負担する。
4. 顧客の責に帰する原因により、本件機器が破損や紛失した場合や2回目以降の修理・交換対応について、顧客はT E S－A M Mに対し、本件機器の代金として端末本体につき35,000円(税込)を支払う。
5. 前項規定に関わらず、動産保険適用分に関しては顧客の負担を免除する。
6. 本件機器に保険事故が発生した場合、顧客はT E S－A M Mの保険金受領手続きに協力し、必要な一切の書類を遅延なく交付するものとする。

## 第13条（第三者に対する損害賠償）

顧客による本件機器の使用、保管に起因して、第三者に対し、人的・物的損害が発生した場合は、顧客の責任と費用をもって処理、解決するものとし、T E S－A M Mに何らの負担を負わせないものとする。

## 第14条（本件機器に関する禁止事項）

顧客は、T E S－A M Mの書面による承諾を得なければ以下の行為をすることは出来ない。

1. 本件機器に、新たに装置や部品を付着させること、また既に付着しているものを取り外すこと。
2. 本件機器の改造、または性能・機能を変更すること。
3. 本件機器を本来の用途以外に使用すること。
4. 本件機器に表示された所有者の表示や標識をT E S－A M Mの承諾なしに抹消したり、取り外したりすること。

## 第15条（ソフトウェアに関する禁止事項）

顧客は、本件機器の一部を構成するソフトウェア製品（以下、「ソフトウェア」という。）に関し、以下に定める行為をしてはならない。

1. 有償、無償を問わずソフトウェアを第三者へ譲り渡し、または、その再使用权設定を行うこと。
2. ソフトウェアを複製すること。
3. ソフトウェアを変更または改変すること。
4. ソフトウェアを本件機器以外のものに利用すること。

## 第16条（コンテンツの提供）

1. レンタル機器内で閲覧できるデジタルコンテンツは、T E S－A M Mではなく、別途契約関係を有する株式会社 Dragon Tough（以下「コンテンツ提供者」）により提供されるものであり、T E S－A M Mはコンテンツ内容自体の作成・編集・保守を行わない。

2. TES-AMMは、レンタル機器への本コンテンツの追加を支援するのみとし、コンテンツそのものの動作・内容・品質等について一切の責任を負わないものとする。

#### 第17条 (MDMによる使用制限)

1. TES-AMMは、本件機器に対しMDM（モバイルデバイス管理）及びクライアント証明書を適用し、サービス提供に必要な範囲でのみ利用が行われるよう、機能制限・利用制限を行うことができるものとする。
2. 顧客は、本件機器をTES-AMMが許可する用途および範囲に限り使用するものとし、サービス利用外での使用は禁止される。
3. 顧客がMDMを意図的に無効化、改変、または制限を回避した場合、は本契約を即時解除できるものとし、これにより生じた損害については顧客が責任を負う。

#### 第18条 (免責事項)

1. TES-AMMは、本コンテンツの内容、正確性、合法性、動作の保証、または利用によって得られる効果等について一切の保証を行わないものとする。
2. 本コンテンツの利用・不具合等により顧客に損害が発生した場合でも、TES-AMMは責任を負わないものとする。
3. コンテンツ提供者と顧客との間のトラブルについては、当事者間で解決するものとし、TES-AMMは一切関与しないものとする。

#### 第19条 (データのバックアップ)

顧客は、本件機器で使用しないし作成するデータについては、本件機器を使用する前、本件機器を使用している期間、本件機器を返却する前において、適宜バックアップし記録しておかなければならないものとし、顧客がこれを怠ったことで生じた損害について、TES-AMMは一切責任を負わないものとする。

#### 第20条 (届け出)

1. 顧客は、申込時に登録した氏名・住所・電話番号その他の情報に変更が生じた場合、TES-AMMに対し所定の方法にて速やかに通知する。変更の通知がなかったことによりTES-AMMからの通知等が届かずに生じた不利益については、TES-AMMは一切責任を負わないものとする。

#### 第21条 (レンタル期間終了後の処理)

1. レンタル期間が終了したとき、顧客はTES-AMMに対しレンタル終了後7日以内に本件機器を返還する。加えて本件機器に記録したデータが残存している場合、顧客は自らの責任においてそのデータを消去した後、返還するものとする。残存したデータの漏洩等に起因して、顧客及び第三者に損害が生じた場合、TES-AMMは一切の責任を負わないものとする。

2. 顧客はT E S－A M Mに対し、データの消去を委託することが出来るものとし、その条件については別途定める。この場合、T E S－A M Mは返還された本件機器のデータの消去について責任を負うものとするが、万が一、T E S－A M Mの責めに帰すべき事由により、顧客に損害が生じた場合であっても、T E S－A M Mの負う責任の範囲は、第2 3条で規定する責任の範囲を上限とする。

## 第2 2条（中途解約）

1. 顧客は、特別な定めがない限り、支払日15日前までにT E S－A M Mに事前通告且つ中途解約金を支払うことにより、本契約を中途解約することが出来る。

2. 顧客が前項に基づき本契約を中途解約する場合、精算へ向け、顧客はTES-AMMに対して中途解約金を支払う。

1) 申込月を起算日とし、中途解約の場合は一律で20,000円(税込)の解約金を支払う。

2) 解約金の支払いが確認された後も、直前に決済された料金に基づき、次回更新日前日まではレンタル機器の利用が可能。

3. 解約の効力は、当該解約金の支払いがTES-AMMにより確認された時点で発生するものとする。

4. 顧客は、契約終了後、当社指定の期限内（原則として契約終了日から7日以内）にレンタル機器および付属品一式を返却するものとする。

5. 前項の返却が期限を過ぎた場合、または返却がなされない場合、TES-AMMは別途機器相当額の弁済金または損害賠償を請求できるものとする。

## 第2 3条（契約解除）

1. T E S－A M Mは、顧客が以下の各号の一に該当したときは、本条第7号から1 0号の事由については催告のうえ、その他の事由については催告を要せずに、本契約を解除することが出来る。

1) 第三者から差押、仮差押、仮処分を受けたとき。

2) 破産手続き開始、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、特別清算開始の申し立てをし、またはこれらの申し立てを受けたとき。

3) 解散決議のための手続きを開始したとき。

4) 支払い停止もしくは支払い不能に陥ったとき、または手形交換所から不渡り処分もしくは取引停止処分を受けたとき。

5) 連絡が取れないなど、所在が不明となったとき。

6) 財産状態が著しく悪化し、またはそのおそれがあると合理的に認められる相当の事由があるとき。

7) 顧客がレンタル料の支払いを2か月以上怠ったとき。

8) 顧客が本件機器について必要な維持・管理を行わなかったとき、或いは法令その他で定められる使用方法に違反したとき。

9) 本件機器が盗難にあった場合、もしくは本件機器が滅失し、または毀損し使用不能となったとき。

1 0) 本契約のいずれかの条項に違反したとき。

1 1) その他本契約の円滑な履行が困難になったとき、または信用不安が生じるなど債権保全を必要とする相当の事由が生じたとき。

## 第2 4条（システム更新等によるコンテンツ使用不能時の契約解除）

1. iPadOS アップデートに起因する iPad の仕様変更や、システムの更新、仕様変更、その他 TES-AMM の責によらない理由により、提供されるコンテンツが一定期間使用不能となり、且つ改善の見込みがない場合、顧客は申し出ることによって本契約を解除することができる。
2. 前項により契約を解除する場合、顧客に対して中途解約金や事務手数料、その他名目の如何を問わず一切の費用は発生しないものとする。
3. 前各項の事由によりコンテンツが使用不能となったことにより、顧客または第三者に何らかの損害（逸失利益、機会損失、営業損失等を含む）が生じた場合であっても、TES-AMM は一切の責任を負わないものとする。

## 第 25 条（反社会的勢力の排除）

1. TES-AMM は、顧客が以下の各号の一つにでも該当すると判断した場合は、顧客に何らの催告なく本契約を解除することが出来る。
  - 1) 顧客が、暴力団、暴力団員、暴力団関係団体、暴力団関係者、その他の反社会的勢力（以下、「暴力団等」という。）である場合、または過去に暴力団等であった場合。
  - 2) 顧客が、暴力団等が事業活動を支配する個人または法人である場合。
  - 3) 顧客の役員または従業員のうちに暴力団等に該当する者がいる場合。
  - 4) 顧客が、自らまたは第三者を利用して、TES-AMM に対して詐術、粗野な振る舞い、合理的な範囲を超える負担の要求、暴力行為または脅迫的言辞を用いるなどした場合。
  - 5) 顧客が、TES-AMM に対し、自身が暴力団等である旨を伝え、または自身の関係団体もしくは関係者が暴力団等である旨を伝えるなどした場合。
2. 顧客について、前項各号の一に該当する事由が生じた場合は、顧客は TES-AMM に対する一切の債務について期限の利益を失うものとし、直ちに当該債務を弁済する義務を負う。

## 第 26 条（中途解約、解除時の引き取り）

1. 本契約が中途解約または解除された場合、TES-AMM は直ちに本件機器を引き取るものとし、その引き取りに要する費用は顧客が負担するとともに、顧客は、TES-AMM の引き取りに協力しなければならない。
2. 顧客が本件機器の返還を遅延したときは、顧客は返還完了まで、遅延日数に応じてレンタル料相当額の損害金を TES-AMM に支払わなくてはならないものとする。
3. 顧客が本件機器に付着させた動産の収去を怠った場合、TES-AMM は、顧客が動産の所有権を放棄したものであるとしてこれを収去処分することが出来、動産の収去処分に要した費用を顧客に請求することが出来るものとする。

## 第 27 条（代物弁済予約）

TES-AMM が第 22 条、第 23 条に基づき契約解除をしたときは、TES-AMM は、顧客の所有する機械、什器備品などのうち、TES-AMM が任意に指定する物品につき、TES-AMM が引き揚げてこれを換価し、顧客が TES-AMM に対して負担するレンタル料、調整金その他一切の債務の支払いに充てることをあらかじめ承諾し、これに対して異議を述べない。

## 第 28 条（責任の制限）

1. 本契約の履行に関し、TES-AMM が負う損害賠償責任は、強行法規または本契約に別段の定めのある

る場合を除き、請求原因の如何にかかわらず、本条の定めに従うものとする。

2. T E S - A M Mは、自己の責に帰すべき事由の直接の結果として現実に発生した通常の損害についてのみ損害賠償責任を負うものとし、特別損害、間接損害、逸失利益については責任を負わないものとする。

3. T E S - A M Mが負う損害賠償の総額は、いかなる場合においても、顧客がT E S - A M Mに現実に支払ったレンタル料総額を超えないものとする。

## 第 2 9 条 （権利義務の譲渡禁止）

顧客は、事前のT E S - A M Mの書面による合意なくして、本契約上の権利義務の全部または一部を第三者に譲渡もしくは担保に供してはならない。

## 第 3 0 条 （秘密保持）

顧客は、本契約に定める債務の履行にあたり、T E S - A M Mより提供された技術上または営業上の情報を、本件機器の利用に必要な範囲を超えて使用してはならず、T E S - A M Mが特に秘密である旨を書面により指定した情報（以下、「営業秘密」という）を第三者に開示または漏洩してはならない。

## 第 3 1 条 （公正証書）

顧客は、本契約に基づく金銭債務の履行を怠ったときには強制執行を受けても異議がないことを承諾のうえ、T E S - A M Mから請求あり次第、顧客の負担で本契約を強制執行認諾条項付した公正証書とする。

## 第 3 2 条 （分離条項）

本契約の条項の一部が、管轄権を有する裁判所によって違法または無効と判断された場合でも、残部の条項は、その後も有効に存続するものとする。

## 第 3 3 条 （訴訟管轄）

顧客及びT E S - A M Mは、本契約に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とすることに合意する。

## 第 3 4 条 （改定）

T E S - A M Mは本契約の内容を必要に応じて改定出来るものとする。

## 第 3 5 条 （協議事項）

本契約に定めのない事項及び本契約の各条項の解釈に疑義が生じた場合には、顧客及びT E S - A M Mは誠意をもって協議し解決するものとする。

## 第 3 5 条 （個人情報利用）

顧客及びT E S - A M Mは以下の個人情報利用に関する条項を承諾したものとする。

## 第 3 7 条 （収集の範囲）

顧客は、T E S - A M Mが次項記載の範囲で個人情報を収集することに同意する。

- 1) T E S - A M Mが顧客から取得した契約者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報（本契約開始日以降、T E S - A M Mが顧客から通知を受ける等により知り得た変更情報を含む）ならびに官報等記載の公開情報。
- 2) レンタル期間、納品予定日等その他本契約に関する契約内容情報。
- 3) 顧客が提示もしくは提出した公的証明書の記載内容情報。
- 4) 顧客が提出した決算書、納税申告書等の与信判断および債権管理に関する資料の記載内容情報。

### 第 3 8 条（利用目的）

顧客は、T E S - A M Mが次項記載の目的のために個人情報を利用することに同意する。

- 1) 本契約および本契約に基づく売買契約等の履行のため。
- 2) 本契約を含む契約者との取引の与信判断および与信後の管理のため。
- 3) 契約の終了後においても、照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。
- 4) マーケティング活動、商品開発、商品・役務等に関する案内に利用するため。
- 5) コンテンツ提供者に対し、必要な範囲でお客様の情報を提供するため。
- 6) 上記に付随する目的のため。

T E S - A M Mの利用によって取得する個人情報については、弊社の個人情報保護方針およびプライバシーポリシーに従い適切に取扱うものとします。

### 第 3 9 条（再委託に関する承認）

T E S - A M Mの責任により T E S - A M Mの保守サービス・代金決済・運送等に関する業務を、T E S - A M Mの指定する保守会社等に再委託する場合、顧客は前項の個人情報の全部または一部を当該保守会社等に開示することをあらかじめ承認する。

以上

2 0 2 5 年 6 月 1 7 日 作成